

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИММ

УТВЕРЖДАЮ /Н.П. Сютлов/  
(Ф.И.О. декана (директора института))

27.02.2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б.1.2.16 Транспортная логистика

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки (специальность) 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Квалификация выпускника Бакалавр  
(бакалавр/магистр/специалист)

Направленность Автомобильный сервис

Курс 4  
Семестр 8

**Распределение учебного времени**

Трудоемкость по учебному плану	144 / 4	часов/зачетных единиц
Лекции	32	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	32	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	64	часов
Контактная работа по экзамену	-	часов
Курсовой проект (работа)	-	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	80	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	-	часов
Экзамен	-	семестр
Зачет	8	семестр
БРК, ДЗ	-	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Программу составили:

доцент	ЭМиО	СОГЛАСОВАНО	Г.М. Гаджиев
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина  
Кафедра финансов, экономики и организации производства

(наименование кафедры)		
21.02.2023	протокол №	7
(дата)		

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	Д.В. Костромин
		(И.О. Фамилия)

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)  
кафедрой(ами).

СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	Д.В. Костромин
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит  
выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	А.А. Медяков
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Полатов Николай Арсланович, Заместитель директора – главный инженер ГБУ  
РМЭ “Автобаза правительства РМЭ”

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 01.03.2023 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

## Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	<b>знания:</b> Функционировать базовые принципы экономики и экономического развития автомобильного сервиса, цели и формы участия государства в экономике в области автотранспортной логистики <b>умения:</b> Принимать экономически обоснованные решения в различных областях жизнедеятельности в том числе автомобильного сервиса и автотранспортной логистике <b>навыки:</b> Принимать экономически обоснованные решения и функционировать базовые принципы экономики и экономического развития автотранспортной отрасли, в различных областях жизнедеятельности в том числе автомобильного сервиса и автотранспортной логистике
2. ПК-2 Организация и управление процессами постпродажного обслуживания и сервиса на уровне крупной промышленной организации	ПК-2.6 Руководство проектами реинжиниринга бизнес-процессов на постпроизводственных стадиях жизненного цикла промышленной продукции с использованием современных информационных технологий	<b>знания:</b> Управлять процессами постпродажного обслуживания и сервиса на уровне крупной промышленной организации и руководствоваться проектами реинжиниринга бизнес-процессов на постпроизводственных стадиях жизненного цикла промышленной продукции с использованием современных информационных технологий автомобильного сервиса <b>умения:</b> Управлять процессами постпродажного обслуживания и сервиса на уровне крупной промышленной организации и руководствоваться проектами реинжиниринга бизнес-процессов на постпроизводственных стадиях жизненного цикла промышленной продукции с использованием современных информационных технологий автомобильного сервиса <b>навыки:</b> Использовать современные информационные технологии в области автотранспортной логистики и управлять бизнес-процессами постпродажного обслуживания и сервиса на уровне крупной промышленной автотранспортной организации

## Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к элективным дисциплинам (модулям) ОПОП.

Дисциплина является элективной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания

предшествующих дисциплин: Экономическая теория (УК-10), Интеллектуальные автоматические системы транспортных средств (ПК-2); практик: Производственная практика. Эксплуатационная практика (ПК-2)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих государственной итоговой аттестации в форме: Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (УК-10), Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ПК-2)

### Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: классическая лекция, задания

### Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 8 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
<b>Раздел 1. Анализ методов и программных средств моделирования процессов логистики и планирования перевозок в системе транспортной логистики. CALS-технологии, PDM-системы, программные комплексы PDM STEP Suite оказания услуг, производство изделий, жизненным циклом.</b>	<b>72</b>	ПК-2, УК-10
Лекция. Лекция 1.1. Задачи логистики и управления грузоперевозками в системе транспортной логистики. Анализ опыта разработки и внедрения гибридных систем поддержки принятия решений. Показатели качества логистических цепей и оценка сервисных услуг. Обзор программных систем в сфере управления транспортными перевозками. Специфика цепей поставок сетей сервисных услуг.	8	
Практическое занятие. Практические занятия. Экспериментальный анализ транспортной задачи применимости ПВ-сетей и модели мультиагентного процесса преобразования ресурсов (МППР). Разработка гибридного метода принятия решений для планирования транспортной сети транспортной логистики сервисных услуг. Сравнительный анализ универсальных и проблемно-ориентированных систем ИМ и специализированных средств управления и планирования процессов логистики и цепей поставок, определить их преимущества и недостатки.	8	
Лекция. Лекция 2.1. Постановка задачи на разработку метода планирования для сети транспортной логистики. Анализ существующих методов планирования систем транспортной логистики. Анализ существующих мультиагентных подходов, применяемых в транспортной логистике.	8	

Практическое занятие. Практические занятия. Выбор модели представления знаний для мультиагентной модели процесса преобразования ресурсов. Разработка метода планирования системы транспортной логистики. Выполнить анализ моделей и методов, применяемых при решении задач планирования, диспетчеризации и распределения ограниченного набора ресурсов для систем цепи поставок и процессов транспортной логистики.	8	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение 1.Самостоятельная работа. Планирование и организация работы лаборатории по оценке показателей качества на реализуемую продукцию потребителям в соответствии требованиям ГОСТ и ТУ, обеспечение выполнения планов и заданий. Обзор программных систем в сфере управления грузоперевозками в системе транспортной логистики. Специфика цепей поставок сетей сервисных услуг. 2.Самостоятельная работа. Порядок распределения задач и функций между работниками диспетчерских служб центров по оценке показателей качества на реализуемых услуг сервиса потребителям и контроль их работы. Изучение способов контроля показателей качества сервисных услуг включая информативные методы, автоматизированные системы и CALS-технологии, PDM-системы, программные комплексы PDM STEP Suite оказания услуг, производство изделий, жизненным циклом.	40	
<b>Раздел 2. Разработка, тестирование и отладка метода гибридного имитационного моделирования процессов логистики в системе транспортной логистики на основе интеллектуальной системы планирования.</b>	<b>36</b>	ПК-2, УК-10
Лекция. Лекция 2.1. Структура интеллектуальной системы планирования. Переменные среды. Структура мультиагентной имитационной модели транспортной логистики. Принцип работы мультиагентной имитационной модели.	8	
Практическое занятие. Практические занятия. Разработать метод анализа и планирования для процессов логистики и цепей поставок в транспортной логистике и их элементов, учитывающий конфликты на ресурсах и средствах, а также опыт предметных специалистов.	8	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Самостоятельная работа. Организация проведения ежеквартального внутреннего диспетчерского контроля воспроизводимости и сходимости результатов реализуемых сервисных услуг между работниками отдельных центров по оценке качества, включая информативные методы, автоматизированные системы и CALS-технологии, PDM-системы, программные комплексы PDM STEP Suite оказания услуг, производство изделий, жизненным циклом.	20	
<b>Раздел 3. Внедрение системы поддержки принятия решений процессов логистики в системе транспортной логистике.</b>	<b>36</b>	ПК-2, УК-10
Лекция. Лекция 3.1. Задачи планирования в системе транспортной логистике. Анализ работы объектов обслуживания цепи поставок сети потребителей.	8	

Практическое занятие. Практические занятия. Разработать алгоритмическое и программное обеспечение для реализации мультиагентного метода анализа, планирования, моделирования и управления процессами логистики и цепей поставок для снабжения сетей транспортной логистики.	8	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Самостоятельная работа. Порядок соблюдения работниками диспетчерских центров установленных правил объектового режима. Организация работы диспетчерских служб центров по созданию безопасных и здоровых условий труда, соблюдения требований правовых актов и нормативных документов по охране труда, пожарной и промышленной безопасности.	20	
Иная контактная работа: зачет, консультации	0	

## Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины **(модуля)** рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности. **Занятия лекционного типа** дают систематизированные знания по дисциплине **(модулю)**, концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации. **(при наличии)** Подготовка к занятиям **семинарского типа** включает ознакомление с планом **практического** занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины **(модуля)**.

Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины **(модуля)**, оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины **(модуля)**, к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Изучение дисциплины **(модуля)** включает выполнение практических работ. Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Формой промежуточной аттестации по дисциплине **(модулю)** является **зачёт в 8-ом семестре**.

## Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
<b>УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ</b>		
1.	Коршак, Алексей Анатольевич. Основы транспорта, хранения и переработки нефти и газа [Текст] : учебное пособие : [по направлению "Нефтегазовое дело"] / А. А. Коршак. Ростов-на-Дону: Феникс, 2015. - 365 с. ISBN 978-5-222-24733-4. Экземпляры: всего 5.	5
2.	Коршак, Алексей Анатольевич. Нефтебазы и автозаправочные станции [Текст] : учебное пособие : [по направлению "Нефтегазовое дело"] / А. А. Коршак. Ростов-на-Дону: Феникс, 2015. - 494 с. ISBN 978-5-222-23525-6. Экземпляры: всего 5.	5
3.	Компьютерная графика в САПР [Текст] : учебное пособие для ВУЗов / А. В. Приемышев, В. Н. Крутов, В. А. Треяль, О. А. Коршакова. 3-е изд., стер. Санкт-Петербург, 2022. - 196 с. ISBN 978-5-507-44106-8.	<a href="https://e.lanbook.com/book/235676">https://e.lanbook.com/book/235676</a>
4.	Приемышев, А. В. Технологии создания интеллектуальных устройств, подключенных к интернет [Электронный ресурс] / Приемышев А. В., Крутов В. Н., Треяль В. А., Коршакова О. А. 2-е изд., стер. Санкт-Петербург: Лань, 2022. - 100 с. ISBN 978-5-8114-2310-1.	<a href="https://e.lanbook.com/book/212756">https://e.lanbook.com/book/212756</a>
5.	Гаджинский, Адиль Мухтарович. Проектирование товаропроводящих систем на основе логистики [Текст] : учебник / А. М. Гаджинский. Москва: Дашков и К°, 2015. - 323 с. ISBN 978-5-394-01692-9. Экземпляры: всего 10.	10
6.	Гаджинский, А. М. Логистика [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / А. М. Гаджинский. 21-е изд. Москва: Дашков и К, 2017. - 420 с. ISBN 978-5-394-02059-9.	<a href="https://e.lanbook.com/book/93546">https://e.lanbook.com/book/93546</a>
7.	Гаджинский, А. М. Практикум по логистике [Электронный ресурс] / Гаджинский А. М. 9-е изд. Москва: Дашков и К, 2017. - 320 с. ISBN 978-5-394-02363-7.	<a href="https://e.lanbook.com/book/93547">https://e.lanbook.com/book/93547</a>
8.	Рыкалина, О. В. Логистические ресурсы потенциалы материального производства и сферы услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие / Рыкалина О. В. Москва: Дашков и К, 2015. - 270 с. ISBN 978-5-394-02578-6.	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70536">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70536</a>
9.	Рыкалина, О. В. Предпринимательские решения в организации грузопотоков мегаполиса [Электронный ресурс] : монография / Рыкалина О. В., Степанов В. И., Шарова И. В. Москва: Дашков и К, 2016. - 156 с. ISBN 978-5-394-02690-4.	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=77291">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=77291</a>
10.	Прокофьева, Татьяна Анатольевна. Логистика транспортно-распределительных систем [Текст] : региональный аспект : [учеб. пособие] / Т. А. Прокофьева, О. М. Лопаткин. М.: РКонсульт, 2003. - 397 с. ISBN 5-89805-047-7. Экземпляры: всего 5.	5

## 6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
-----------	---	---------------------------------	-------------------------

## Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий	Зачтено

### 7.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины (модуля) и производится с применением технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической картой дисциплины. Порядок составления технологической карты и алгоритм проведения процедуры оценивания видов деятельности обучающихся, направленных на освоение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, по накопительной системе в баллах устанавливается положением о системе РИТМ в ФГБОУ ВО «ПГТУ»

### 7.2. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

**Фонд оценочных средств (тестовые задания) для текущего контроля на 8-ой семестр**

#### Пороговый уровень

**1.В каком документе сформулирована концепция: «продукция имеет жизненный цикл в виде некоторой последовательности взаимосвязанных процессов, ...»?**



Выберите правильный ответ:

**ISO 9000-94;**

ISO 9000-2000;

ГОСТ 15467-79.

**2. Что понимается как «потребность, которая установлена и является обязательным условием для определения отношения поставщика и потребителя продукции»?**

Выберите правильный ответ:

**стандарт;**

требование;

договор.

**3. С какого процесса начинается жизненный цикл вновь создаваемой продукции?**

Выберите правильный ответ:

**маркетинг;**

технологическая подготовка производства;

проектирование.

**4. Каким процессом завершается жизненный цикл продукции?**

Выберите правильный ответ:

хранение и упаковка;

**утилизация;**

техническое обслуживание и эксплуатация.

**5. Что понимается как «подход к руководству организацией, нацеленный на качество, основанный на участии всех ее членов и направленный на достижение долгосрочного успеха ...»?**

Выберите правильный ответ:

**менеджмент качества;**

обеспечение качества;

тотальный менеджмент качества.

**6. Что понимается как «реакция потребителя на качество поставляемых ресурсов»?**

Выберите правильный ответ:

**обратная связь;**

прямая связь;

сильная связь.

**7. Какой формой знания представляется то, что «продукция имеет жизненный цикл, в виде некоторой последовательности взаимосвязанных процессов,-...»?**

Выберите правильный ответ:

принцип;

гипотеза;

**концепция.**

**Продвинутый уровень**

**8.С какого процесса начинается жизненный цикл вновь создаваемой продукции?**

Выберите правильный ответ:

**маркетинг;**

технологическая подготовка производства;

проектирование.

**9.Что понимается как «экспериментальное определение количественных и качественных показателей свойств объекта как результата воздействия на него различных средств и условий»?**

Выберите правильный ответ:

контроль качества;

**испытание;**

экспертиза.

**10.К какому виду контроля относят «контроль продукции поставщика, поступающей к потребителю или заказчику и предназначенной для использования на стадии изготовления, ремонта или эксплуатации продукции»?**

Выберите правильный ответ:

операционный:

**входной;**

приемочный.

**11.К какому виду контроля относят «периодический отбор проб для анализа или периодически выполняемое некоторое количество измерений показателей качества продукции»?**

Выберите правильный ответ:

сплошной;

инспекционный;

**выборочный.**

**12.К какому виду контроля относят «контроль, осуществляемый с применением средств измерения»?**

Выберите правильный ответ:

органолептический;

регистрационный;

**измерительный.**

**13. С какого процесса жизненного цикла качество начинает реально воплощаться в продукцию?**

Выберите правильный ответ:

производство;

***проектирование;***

подготовка производства.

**14. Какой метод определения качества продукции использует теоретические или эмпирические зависимости для определения численных значений показателей качества?**

Выберите правильный ответ:

измерительный;

регистрационный;

***расчетный.***

**Высокий уровень**

**15. Что понимается как «потребность (или ожидание), которая установлена, обычно предполагается, или является обязательной»?**

Выберите правильный ответ:

характеристика качества;

***требование к качеству;***

свойство.

**16. Что понимается как «восприятие потребителями степени выполнения их требований»?**

Выберите правильный ответ:

характеристика качества;

требование к качеству;

***удовлетворенность потребителей.***

**17. Что понимается как «степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов»?**

Выберите правильный ответ:

эффективность;

прибыльность;

***результативность.***

**18. Что понимается как «связь между достигнутым результатом и использованием ресурсов»?**

Выберите правильный ответ:

***эффективность;***

прибыльность;

результативность.

**19. Прогнозирование спроса, закупки, складирование — это задачи:**

Выберите правильный ответ:

- а) материального менеджмента;**
- б) физического распределения;
- в) производственного менеджмента.

**20. Развитие логистики сдерживало:**

Выберите правильный ответ:

- а) монополизация рынков;
- б) недостаточность инфраструктурной базы;**
- в) несовершенство таможенного законодательства.

**21. Информационные потоки отличаются от материальных:**

- а) формой;**
- б) содержанием;
- в) скоростью передачи;
- г) интенсивностью;
- д) направлением движения.

**22. Не является параметром информационного потока:**

- а) источник;
- б) общий объем;
- в) направление движения;
- г) скорость передачи;
- д) интенсивность.**

**ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ по логистике**

**Пороговый уровень**

**1. Что такое логистика?**

- а) искусство перевозки;
- б) искусство управления материалопотоком;**
- в) предпринимательская деятельность;
- г) все ответы верны.

**2. Какие из следующих высказываний являются главной задачей логистики:**

- а) обеспечение заданного уровня занятости населения;
- б) обеспечение необходимого уровня сервиса клиентов;

в) обеспечение информацией о запросах для принятия управленческих решений;

**г) все ответы верны.**

**3. Под логистикой принято понимать:**

а) логически обоснованные действия высших звеньев руководства по управлению производством;

**б) управление материальными (или сервисными) и связанными с ними информационными и финансовыми потоками;**

в) логически упорядоченные функции, составляющие алгоритм управления материальными, информационными, финансовыми и сервисными потоками;

г) все ответы верны.

**5. Предпосылками развития логистики явилось:**

**а) резкое снижение общих затрат в физическом распределении;**

**б) развитие конкуренции;**

в) энергетический кризис 70-х гг. XX в.;

г) процессы глобализации;

д) интеграция отдельных функций физического распределения;

**е) компьютеризация управления.**

**6. Служба логистики взаимодействует с подразделениями:**

а) маркетинга;

б) производственными подразделениями предприятия;

в) ценообразования;

**г) все ответы верны.**

**7. Применение логистики в экономике обусловлено:**

**а) достижениями НТП;**

б) использованием современного оборудования;

в) квалифицированным аппаратом управления;

г) все ответы верны.

**8. Прогнозирование спроса, закупки, складирование — это задачи:**

**а) материального менеджмента;**

б) физического распределения;

в) производственного менеджмента.

**9. Развитие логистики сдерживало:**

а) монополизация рынков;

**б) недостаточность инфраструктурной базы;**

в) несовершенство таможенного законодательства.

**10. Смысл концепции «общих затрат» в логистике состоит:**

- а) в выделении затрат на перевозку сырья и материалов из себестоимости продукции;
- б) простом суммировании затрат с целью их подсчета;
- в) перегруппировке затрат с целью их минимизации.
- г) развитие дистрибьюции;
- д) интеграция отдельных функций физического распределения.

**12. Оптимизация в сфере обращения характерна для этапа:**

- а) фрагментаризации;
- б) становления;
- в) бизнес -логистики;**
- г) интеграции;
- д) глобализации.

**13. Исходя из правил логистики продукт должен быть:**

- а) в необходимом количестве;**
- б) экономичной упаковке;
- в) доставлен с любыми затратами;
- г) требуемого качества;**
- д) сертифицирован.

**14. В круг обязанностей подразделений, специализированных на логистической деятельности, входит:**

- а) формирование стратегических планов;**
- б) администрирование;**
- в) координация размещения запасов;
- г) контроль;**
- д) финансирование;
- е) обучение персонала.

**15. Логистика способствует повышению конкурентоспособности фирмы с помощью:**

- а) расширения круга клиентуры;
- б) снижения себестоимости продукции;
- в) расширения сегментации рынка;
- г) стабилизации ситуации в окружающей среде.

**16. Установите соответствие термина логистики и его содержания:**

- 1) логистическая система; **в) совокупность элементов;**
- 2) логистическая цепь; **а) упорядоченное множество;**
- 3) логистическая операция; **б) действие, не подлежащее дальнейшей декомпозиции;**

4) логистическая функция; г) совокупность логистических операций.

**17. Категория «сквозной поток» характерна для подхода к формированию систем:**

- а) традиционного;
- б) классического;
- в) логистического;**
- г) системного;
- д) интегрального.

**18. Принципиальное отличие логистического управления материальными потоками от традиционного состоит:**

- а) в выделении единой функции управления разрозненными материальным и потоками;**
- б) максимально возможной серийности изделий;
- в) минимально возможных простоях оборудования;
- г) наличии внутренних перевозок, обусловленных ходом производственного процесса;
- д) максимально больших объемах запаса.

**19. Поток характеризуется следующими основными параметрами:**

- а) траектория;**
- б) мера траектории;**
- в) напряженность;
- г) нагрузка;
- д) интенсивность;**
- е) турбулентность.

**20. Главные категории логистики:**

- а) ноток;**
- б) запас;**
- в) заказ;
- г) ресурс;**
- д) информация.

**21. Поток характеризует:**

- а) статистическая величина запаса;
- б) частный случай обобщенной экономической категории;
- в) частное проявление общеэкономических законов;
- г) процесс изменения запаса;**
- д) результат изменения и накопления заказа.

**22. Потоки при их классификации по степени регулярности делятся на следующие группы:**

**а) детерминированные, стохастические;**

б) стабильные, нестабильные;

в) стационарные, нестационарные;

г) равномерные, неравномерные;

д) периодические, непериодические.

**23. Ламинарный поток характеризует:**

а) хаотическое взаимное перемещение элементов;

б) реагирование на управляющие воздействия;

в) неспособность сопротивляться изменениям окружающей среды;

**г) отсутствие взаимного перемещения составных элементов;**

д) возможность объединения разнородных объектов.

**24. Установите соответствие между параметрами потоков и их характеристиками:**

1) габаритные характеристики; **г) линейные параметры, возникновения;**

2) характеристики транспорт- **б) грузовместимость; иного средства;**

3) условия договора купли- **а) передача в собственность;**

4) синхронность во времени **в) изоморфность; продажи;**

**25. Ключевую роль в управлении материальными потоками играют:**

**а) транспортные и экспедиционные предприятия;**

б) предприятия оптовой торговли;

в) магазины розничной торговли;

**г) коммерческо-посреднические организации;**

**д) предприятия-изготовители.**

**Продвинутый уровень**

**26. Материальный поток составляют:**

а) автотранспортные средства, железнодорожные составы, морские и речные суда, трубопроводы;

**б) материальные ресурсы, незавершенное производство и готовая продукция;**

в) автомобильные дороги, железнодорожные пути сообщения, аэропорты, сеть трубопроводов с перекачивающими станциями;

г) все ответы верны.

**27. Финансовый поток в логистике — это:**

**а) направленное движение финансовых средств;**

б) любое перемещение финансовых средств;

в) однородный по составу, направлению движения и назначению поток;



г) поток, сопутствующий материальному и (или) информационному потоку.

28. Поток безналичных финансовых ресурсов является:

а) денежным финансовым;

б) инвестиционным финансовым;

в) учетно-финансовым;

**г) горизонтальным финансовым;**

д) информационно-финансовым.

29. Финансовый и товарный потоки одно направлены:

а) при оплате продукции наличными деньгами;

**б) при безналичной форме расчетов между предприятиями и банком;**

в) при безналичной форме расчетов между отделениями банков покупателя и продавца;

г) независимо от формы платежа.

30. Наиболее важны следующие компоненты (параметры) оценки качества услуг:

**а) осязаемость;**

**б) надежность;**

в) синхронность;

**г) безопасность;**

д) безотказность;

е) интенсивность.

31. Потребительские ожидания при оценке качества услуг строятся на основе следующих факторов:

**а) речевых коммуникаций;**

**б) прошлого опыта;**

в) общественных потребностей;

г) взаимоотношений с продавцами;

д) вежливости персонала.

32. Трудности оценки качества услуг — это невозможность:

а) учета прошлого опыта;

б) определения суммарных общих издержек;

**в) количественного измерения;**

**г) получения формализованной оценки;**

д) налаживания взаимопонимания с покупателями.

33. Логистическая операция — это действие:

а) по упорядочению множества объектов;

б) достижению целей, поставленных перед логистической системой;

**в) преобразованию материальных и других потоков, не подлежащее дальнейшей декомпозиции;**

г) генерированию материальных и других потоков;

д) обеспечению потребителя конкретной продукцией.

34. Основным для анализа систем логистики является следующий показатель:

а) предельные издержки транспорта;

**б) общие издержки логистики;**

в) постоянные издержки складского хозяйства.

35. Логистическая операция — это:

а) действия логистического оператора по управлению материальным потоком;

**б) не подлежащие дальнейшему дроблению действия, связанные с управлением материальными, информационными или финансовыми потоками;**

в) логически упорядоченные операции, составляющие алгоритм и информационную модель управления.

36. К логистическим операциям относится:

а) физическое распределение;

б) дистрибуция;

**в) перевозка грузов;**

**г) сортировка грузов;**

д) процедура возврата товаров.

37. Факторы, влияющие на объем логистических операций и функций, делятся на следующие группы:

**а) отраслевые;**

б) системообразующие;

**в) внутрипроизводственные;**

г) внешние;

д) интегрирующие.

38. К ключевым логистическим функциям относятся:

**а) управление закупками;**

б) снабжение;

**в) транспортировка;**

**г) управление запасами;**

д) управление заказами.

39. К вспомогательным (поддерживающим) логистическим функциям относятся:

**а) складирование, грузопереработка, упаковка, послепродажный сервис, информационная поддержка;**

- б) закупки, хранение, складская и производственная переработка, подбор заказов, транспортировка;
- в) снабжение, складирование, транспортировка, распределение.

40. Логистическая функция — это:

**а) совокупность логистических операций;**

б) функции, содержащиеся в должностной инструкции логистического оператора;

в) функции, предусмотренные взаимными договорами предприятий — участников логистической цепи.

41. К ключевой логистической функции не относится:

а) управление закупками;

**б) снабжение;**

в) транспортировка;

г) управление запасами.

42. К базисной логистической функции не относится:

а) снабжение;

**б) транспортировка;**

в) производство;

г) сбыт.

43. Установите соответствие между группами логистических функций и их содержанием:

1) снабжение;

**б) базисная функция;**

2) транспортировка;

**в) ключевая функция;**

3) физическое распределение;

**г) ключевая функция.**

4) складирование;

**а) поддерживающая функция;**

44. В микрологистических системах выделяют:

а) внутренние, внешние и циклические системы;

**б) внутрипроизводственные и внешние системы;**

в) совокупность цепочек первого и второго уровней;

г) все ответы верны.

45. В звеньях логистической системы потоки могут:

а) сходиться, дробиться;

б) разветвляться, изменять свое содержание;

**в) все ответы верны.**

**46. Свойство логистической системы «эмерджентность» означает:**

**а) структурированность;**

б) взаимосвязанность;

в) целостность;

г) иерархичность.

**47. Инструментом мезологистики является:**

**а) глобальные вычислительные сети;**

б) персонал;

в) руководство;

г) конкурентность.

48. К свойству систем не относится:

а) эмерджентность;

б) связи;

в) организация;

**г) динамизм;**

д) подчиненность.

49. Торговые логистические системы относятся:

**а) к макрологистическим;**

б) внешним микрологистическим;

в) внутрипроизводственным логистическим;

г) мезологистическим.

### **Высокий уровень**

50. Критерием оптимизации функционирования макрологистических систем является:

**а) минимальная длительность производственного цикла;**

б) минимум затрат на производство продукции;

в) рациональная организация движения материальных ресурсов;

г) минимум времени доставки материальных ресурсов.

51. Критерием оптимизации функционирования микрологистических систем является:

а) минимум себестоимости продукции;

б) оптимизация маршрутов движения материальных ресурсов;

в) максимум размещенных на заданной территории складских комплексов;

- г) оптимизация распределительных систем для многоассортиментных материальных потоков;
- д) удержание позиции на рынке сбыта.**

52. Логистические системы обладают такими свойствами, как:

- а) наличие обратной связи;**
- б) эмерджентность;**
- в) целенаправленность;**

г) закрытость от воздействия внешних факторов.

53. В качестве признаков классификации макрологистических систем используют:

- а) административно-территориальное деление;
- б) количественные характеристики материальных потоков;
- в) объектно-функциональные характеристики материальных потоков;
- г) все ответы верны.**

54. В логистическую структуру не входит:

- а) складирование и складская обработка;
- б) транспортировка продукции;
- в) информационное и сервисное обслуживание;

**г) цепы и ценообразование.**

55. Логистическая система состоит из подсистем:

- а) коммерческая и производственная;
- б) коммерческая и информационная;
- в) производственная и сбытовая;
- г) производственная, сбытовая и снабженческая;**
- д) производственная, коммерческая и информационная.

56. Институциональная логистическая инфраструктура включает в себя:

- а) персонал, занятый обслуживанием процесса товародвижения;
- б) деятельность банков, таможи и др.;**
- в) наличие и функционирование транспорта, дорог, складов и др.;
- г) сервисное сопровождение логистического процесса;
- д) диспетчеризацию.

57. Риск несоответствия цены качеству товара возникает в логистической подсистеме:

- а) транспортировки;
- б) хранения;
- в) сбыта;
- г) закупок;**

д) производства.

58. Организационная структура логистики осуществляет следующие функции:

- а) формирование и развитие системы;
- б) формирование стратегии логистики в связи с рыночной политикой фирмы;
- в) системное администрирование;
- г) координацию с взаимосвязанными функциями управления;
- д) все ответы верны.**

59. При формировании стратегии логистики должны учитываться:

- а) политика фирмы в области продаж и инвестиций;
- б) кадровая и технологическая политика;
- в) транспортная и сбытовая политика;
- г) верны ответы а) и б).**

**60. Системное администрирование логистики включает;**

- а) транспорт, контроль и планирование процесса производства;
- б) управление информационным потоком;
- в) контроль за запасами и складские операции;
- г) все ответы верны.**

61. Концепция или принципы логистической системы выражаются:

- а) в управлении материалами;
- б) управлении распределением;
- в) функции предпринимательства;**
- г) верны ответы а) и б).

62. Логистические цепи обеспечивают потребителей:

- а) услугами;
- б) транспортными связями;
- в) конкретной продукцией;**
- г) информацией.

63. Термин «логистическая цепь» объединяет понятия:

- а) цепь поставок (при рассмотрении материального потока);**
- б) цепочка иерархии (при рассмотрении оргструктур менеджмента);
- в) логистический процесс (при рассмотрении операций);
- г) логистический канал (при рассмотрении маркетинговых функций);
- д) цепочка ценностей (при рассмотрении добавленной стоимости);
- е) цепочка спроса (при рассмотрении потребителей спроса).

64. Основным источником получения экономического эффекта логистики — это:

- а) сокращение времени движения товара по логистической цепи;**
- б) максимальное использование складских площадей;
- в) высокая скорость передачи информации между звеньями логистической цепи.

**65. Главным направлением сокращения затрат на продвижение продукта является:**

- а) минимизация простоев транспорта в пунктах получения и отправки груза;
- б) оптимизация расстояний перемещений товаров;
- в) оптимизация запасов на всем пути движения товара.**

**66. При создании продукта:**

- а) реализуется одна логистическая цепь;
- б) реализуется несколько логистических цепей;
- в) в зависимости от обстоятельств может реализовываться либо одна, либо несколько логистических цепей.**

67. Концепция «точно в срок» основывается:

- а) на синхронизации процессов доставки;**
- б) минимизации запасов;
- в) коротких составляющих логистических циклов;
- г) быстрой реакции звеньев логистической системы;
- д) изменении спроса и соответственно производственной программы.

68. Для логистической концепции «точно в срок» характерно:

- а) нулевые запасы;
- б) короткий производственный цикл;
- в) высокое качество готовой продукции;
- г) большие объемы производства готовой продукции;**
- д) небольшие объемы пополнения запасов.

**69. Логистические системы, использующие принципы концепции «JIT» являются:**

- а) тянущими;**
- б) толкающими;
- в) с обратной связью;
- г) интегрированными;
- д) корпоративными.

70. Толчком для возникновения системы KANBAN послужила концепция:

- а) «тощего производства»;
- б) MRP II;

**в) «точно в срок»;**

г) «реагирования на спрос»;

д) «быстрого реагирования».

**71. Впервые микрологистическая система KANBAN была применена:**

а) в США;

б) Западной Европе;

**в) Японии;**

г) России;

д) другой стране.

**72. Средством передачи информации в системе KANBAN являются:**

**а) карточки;**

б) бумажные носители;

в) электронные носители;

г) электронные сигналы;

д) звуковые сигналы.

**73. Система «планирования потребностей/ресурсов»:**

а) тянущая;

**б) толкающая;**

в) с обратной связью;

г) интегрированная;

д) корпоративная.

**74. Цель внедрения системы MRP I:**

а) повышение объема продаж;

б) спецификация номенклатуры материальных ресурсов;

**в) повышение качества планирования потребности в ресурсах;**

г) изменение производственного расписания;

д) совершенствование схем доставки материальных ресурсов.

**75. Суть системы DRP:**

а) планирование потребностей ресурсов;

**б) планирование распределения продукции/ресурсов;**

в) быстрое реагирование на спрос;

г) доставка продукции точно в срок;

д) непрерывное пополнение запасов.

**76. Суть концепции «тощего производства»:**



- а) требуется меньше себестоимости при большем объеме производства;
- б) требуется меньше ресурсов, чем в массовом производстве;**
- в) разнообразие продукции меньше при большей гибкости производства;
- г) меньше длительность производственного цикла при большем размере партий производимой продукции.

**77. К концепции DDT относится вариант:**

- а) «точка заказа»;
- б) «точка перезаказа»;
- в) «быстрое реагирование»;
- г) «ноль дефектов»;**
- д) «автоматическое пополнение запасов»;
- е) «непрерывное пополнение запасов».

78. Установите соответствие между логистической технологией и базовой логистической подсистемой:

- 1) **а) KANBAN;**
- б) JIT — «точно в срок»;
- 2) б) DDT — «логистика, ориентированная на спрос»;
- в) CR — «непрерывное пополнение запасов».**
- 3) а) RP — «планирование потребностей ресурсов»;
- б) SCM — «управление цепью поставок»;**

**79. Информационные потоки отличаются от материальных:**

- а) формой;**
- б) содержанием;
- в) скоростью передачи;
- г) интенсивностью;
- д) направлением движения.

**80. Не является параметром информационного потока:**

- а) источник;
- б) общий объем;
- в) направление движения;
- г) скорость передачи;
- д) интенсивность.**

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

**Контрольные вопросы для зачета в 8-м семестре:**

## **Тема 1. ВВЕДЕНИЕ В ЛОГИСТИКУ**

1. Дайте определение логистике.
2. Какова история развития логистики в России и за рубежом?
3. В чем суть современной логистики?
4. Назовите объект и предмет логистики.
5. Укажите семь правил логистики.
6. В каких сферах деятельности применяется логистика?
7. Опишите цепь товародвижения от возникновения материального потока до использования готовой продукции конечным потребителем.
8. Укажите этапы развития логистики на предприятии.
9. С какой целью применяется логистика на предприятии?
10. Назовите виды логистики на микроуровне.
11. Перечислите виды логистики на макроуровне.
12. Что такое логистический менеджмент?
13. Какие принципы лежат в основе логистического менеджмента?
14. Каковы особенности использования системного подхода в логистике?
15. В чем заключается роль логистики в экономике?

## **Тема 2. ПОТОКИ В ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ**

1. Дайте определение понятию потока.
2. В каких единицах измеряется поток?
3. Что такое материальный поток?
4. Какими параметрами характеризуется материальный поток?
5. Дайте классификацию материальному потоку в логистической системе.
6. Что такое финансовый поток?
7. В каких единицах измеряется финансовый поток?
8. Охарактеризуйте финансовый поток в логистике.
9. В чем заключается роль финансовых потоков в управлении материальными потоками?
10. По каким признакам классифицируются информационные потоки в логистике?
11. Назовите виды информационных потоков.
12. Какова роль информационных потоков в современных экономических системах?
13. Дайте определение сервисному потоку в логистике.
14. Сервисные потоки в логистике.

15. Назовите участников сервисного потока в логистике.

### **Тема 3. КОНЦЕПЦИЯ ЛОГИСТИКИ**

1. Что представляет концепция логистики?
2. На основе какого подхода реализуется концепция логистики? В чем суть этого подхода?
3. В чем заключаются основные положения концепции логистики?
4. Назовите основные цели логистики.
5. Какие задачи логистики относятся к глобальным?
6. Какие задачи логистики относятся к общим?
7. Какие задачи логистики относятся к локальным?
8. Назовите парадигмы логистики и их содержание.
9. В чем особенность аналитической парадигмы логистики?
10. С чем связано появление технологической парадигмы логистики?
11. Приведите пример использования маркетинговой парадигмы на практике.
12. Какова цель интегральной парадигмы логистики?
13. Опишите общеконцептуальные принципы логистики.
14. Охарактеризуйте общесистемные принципы логистики.
15. Перечислите специфические принципы логистики.

### **Тема 4. МЕТОДЫ АНАЛИЗА И ОПТИМИЗАЦИИ В ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ**

1. Что входит в понятие «исследование логистических систем»?
2. Какие методы используются при сборе информации в ходе логистических исследований?
3. В чем сущность графического метода в логистических исследованиях?
4. Назовите недостатки графического метода.
5. Какова основная цель моделирования в логистике?
6. Сравните изоморфные и гомоморфные модели.
7. Охарактеризуйте материальную модель объекта исследования в логистике.
8. В чем заключается абстрактное моделирование, какова его сущность.
9. Назовите особенности использования языковой модели.
10. Каково значение тезауруса в моделировании?
11. Что такое аналитическое моделирование?
12. Каков порядок выполнения аналитического моделирования?
13. В чем сущность имитационного моделирования?
14. Каковы достоинства и недостатки имитационного моделирования?
15. Для чего применяется имитационное моделирование в логистике?

## **Тема 5. ЛОГИСТИКА СНАБЖЕНИЯ**

1. Что такое логистика снабжения?
2. Каковы цели, задачи логистики снабжения?
3. Что является объектом логистики снабжения?
4. В чем отличие термина «закупки» от термина «снабжение»?
5. В какой последовательности выполняются снабженческие операции на предприятии?
6. Что такое централизованная и децентрализованная организационная структура снабжения?
7. Какие функции выполняет служба снабжения на предприятии?
8. По каким показателям оценивается эффективность работы службы снабжения?
9. В чем особенность осуществления снабжения при административно-командной системе и в рыночной экономике?
10. Какие основные методы применяются для определения потребности в материалах?
11. Назовите специализированные методы снабжения.
12. Сформулируйте задачи выбора поставщика.
13. По каким основным критериям происходит выбор поставщиков?
14. Какие дополнительные признаки используются для выбора поставщика?
15. Укажите этапы выбора поставщика.

## **Тема 6. ЛОГИСТИКА ПРОИЗВОДСТВА**

1. Дайте определение логистики производства.
2. Назовите объект и предмет логистики производства.
3. Укажите цель и задачи логистики производства.
4. Выделите функции логистики производства?
5. Что из себя представляет логистическая система производственного предприятия?
6. Поясните что включается в логистическую систему производственного предприятия на макро- и микроуровне.
7. Приведите примеры производственных логистических систем.
8. В чем заключается традиционная концепция организации производства?
9. В чем особенность логистической концепции организации производства?
10. Каково принципиальное отличие традиционной и логистической концепции?
11. При какой концепции организации производства предприятие создает максимально большой запас материальных ресурсов?
12. Начертите и объясните принципиальные схемы «тянущей» и «толкающей» систем управления материальными потоками в рамках логистических систем предприятий.
13. Какие факторы повлияли на применение толкающей модели управления потоками?
14. В каких отраслях применяется понятие «тянущая или толкающая система»?

15. В чем заключаются результаты от применения логистического подхода в производстве?

## **Тема 7. ЛОГИСТИКА СБЫТА**

1. Что такое логистика сбыта?
2. В чем отличие сбытовой логистики от маркетинга?
3. В чем отличие логистики сбыта от традиционного сбыта?
4. В чем состоит объект и предмет логистики сбыта?
5. Назовите логистические функции и логистические операции, выполняемые в рамках логистики сбыта.
6. Кто является участниками сбытовой логистики на макро- и микроуровне?
7. Как логистический канал преобразовывается в логистическую цепь?
8. Какой распределительный канал считается мно-гоуровневым? Из каких уровней он может состоять?
9. Опишите процесс создания логистической сбытовой цепи.
10. В чем состоят особенности логистического сервиса с позиции поставщика?
11. В чем заключаются особенности логистического сервиса с позиции поставщика?
12. Охарактеризуйте виды логистического сервиса.
13. Кто является поставщиками услуг логистического сервиса?
14. В чем отличие внутреннего логистического сервиса от внешнего?
15. По каким критериям оценивается качество логистического сервиса?

## **Тема 8. ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ**

1. Что из себя представляет транспортная логистика?
2. Какие основные требования предъявляют потребители к услугам транспорта.
3. Какова цель транспортной логистики?
4. В чем заключаются задачи транспортной логистики?
5. Укажите основополагающие принципы транспортной логистики.
6. Сравните понятия «транспортный коридор» и «транспортная цепь».
7. В чем отличие унимодального, интермодального, комбинированного, мультимодального способа транспортировки?
8. Какие условия и факторы необходимо учитывать при выборе транспортного средства?
9. Каков порядок выбора вида транспортного средства?
10. Назовите системы доставки грузов по числу видов транспорта.
11. В чем особенность организации доставки грузов в мультимодальном сообщении.
12. Дайте определение понятию «интермодальный оператор».
13. В чем заключается роль интермодального оператора при организации доставки грузов в

международном сообщении.

14. Каковы принципы работы интермодального оператора.

15. Что такое «транспортно-экспедиторские услуги»? Кто их оказывает?

#### **Тема 9. УПРАВЛЕНИЕ ЗАПАСАМИ**

1. Чем отличаются запасы промышленного предприятия от запасов торгового предприятия?

2. По каким причинам предприятия создают запасы?

3. Назовите виды запасов по месту нахождения.

4. Перечислите виды запасов по исполняемым функциям.

5. Назовите виды запасов по времени учёта.

6. Перечислите виды запасов по объёмам и потребности.

7. Что означает оптимальный уровень запасов?

8. В чем суть нормирования запасов?

9. Как осуществляется оперативный учет запасов и контроль?

10. По каким причинам возникают излишние запасы и их дефицит?

11. Из каких этапов состоит процесс разработки и внедрения системы управления запасами на предприятии?

12. Чем отличается Q-модель управления запасами от Р-модели?

13. В каких случаях на практике применяется Q-модель и Р-модель управления запасами.

14. В чем отличительная особенность модели управления запасами «с установленной периодичностью пополнения запасов до определенного уровня»?

15. Поясните суть модели «минимум-максимум».

#### **Тема 10. ЛОГИСТИКА СКЛАДИРОВАНИЯ**

1. Что такое склад, распределительный центр, логистический центр, транспортно-логистический центр?

2. На каких этапах движения материального потока в логистической цепи размещаются склады?

3. По каким признакам классифицируются склады?

4. Назовите виды складов в логистических системах.

5. В чем заключаются основные функции склада?

6. Какие логистические операции выполняются на складах? Охарактеризуйте каждую операцию.

7. По каким причинам используются склады в сфере товарного обращения?

8. Дайте определение логистики складирования.

9. В чем состоят основные задачи логистики складирования?

10. Назовите результаты от использования складов в логистических системах?

11. Что включается в технологическую карту складского процесса? Зачем она разрабатывается?

12. Что такое технологический график? С какой целью он составляется?

13. Из каких групп показателей состоит система показателей, отражающих эффективность логистического процесса на складе?
14. Какие показатели отражают качество работы склада?
15. Какие показатели эффективности процесса на складе относятся к группе финансово-экономических?

#### **Тема 11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОВАРОДВИЖЕНИЯ**

1. Дайте определение логистической информационной системе.
2. В чем заключаются выгоды от использования информационных технологий в логистике?
3. Какие технические средства используются в информационной логистике?
4. Назовите программные средства в логистике.
5. С какой целью используются информационные технологии при осуществлении закупок?
6. Что такое информационное обеспечение в логистике?
7. В чем особенности осуществления электронных закупок?
8. Какие используются виды электронных закупок? Дайте характеристику видам электронных закупок.
9. Назовите выгоды от электронных закупок?
10. В чем преимущества управления запасами с использованием информационных технологий?
11. Какие программные средства применяются при управлении запасами?
12. В чем заключается роль Интернет-технологий в управлении запасами предприятий?
13. Опишите технологию размещения и учёта движения товаров на складе с использованием специализированного программного обеспечения.
14. Каковы преимущества от применения информационных технологий при складировании?
15. Какие информационные технологии используются при транспортировке?

#### **Тема 12. ЛОГИСТИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ**

1. Что такое логистическая система?
2. В чем ее предназначение логистической системы?
3. Почему логистическая система является сложной организационно-завершенной экономической системой?
4. Каковы свойства логистической системы?
5. По каким критериям классифицируются макро-логистические системы?
6. Укажите виды микрологистических систем.
7. Дайте характеристику эшелонированной логистической системе.
8. Охарактеризуйте гибкую логистическую систему.
9. Порядок декомпозиции логистической системы предприятия.
10. Что такое логистическая операция?

11. Назовите виды логистических операций.
12. Приведите пример логистических операций, совершаемых с материальным потоком.
13. Что такое логистическая функция?
14. Какие логистические функции относятся к основным?
15. Какие логистические функции являются поддерживающими?

### **Тема 13. ОСНОВЫ ЛОГИСТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

1. Дайте определение логистическому менеджменту.
2. Каковы основные стратегические и тактические цели логистики?
3. В чем заключается функция организации логистики на предприятии?
4. В чем суть традиционного подхода к управлению материальными потоками на предприятии?
5. Что такое логистический подход к управлению материальными потоками на предприятии?
6. В чем заключается отличие логистического подхода к управлению материальными потоками на предприятии от традиционного подхода?
7. Что из себя представляет организационная структура управления логистической системой на предприятии?
8. Каковы основные принципы организации службы логистики?
9. В чем заключаются задачи и основные функции службы логистики?
10. Какие функции выполняет руководитель службы логистики?
11. В чем отличие централизованной и децентрализованной организации управления логистической деятельности на предприятии?
12. В чем заключаются выгоды от централизованной организационной структуры управления логистической системы?
13. В чем причины неудач в организации службы логистики?
14. Какие действия нужно предпринять до принятия решения об организационной структуре службы логистики.
15. Что включается в методическое, ресурсное, информационное, материальное, кадровое и финансовое обеспечение службы логистики?

### **Тема 14. ЛОГИСТИЧЕСКИЕ СТРАТЕГИИ**

1. Дайте определение логистической стратегии.
2. Назовите основные виды логистических стратегий.
3. При каких условиях используется динамичная стратегия?
4. На что направлена тощая стратегия?
5. Какова цель стратегии, предусматривающей стратегические союзы с поставщиками и клиентами?
6. Перечислите дополнительные виды логистических стратегий.



7. Как связана логистическая стратегия с корпоративной стратегией?
8. Опишите функции логистического управления на предприятии.
9. Что такое планирование деятельности в логистике?
10. Какие виды планирования в логистике применяются?
11. Выделите особенности планирования в логистике по срокам.
12. Чем отличается стратегическое, тактическое и оперативное планирование?
13. Разновидности планирования по функциональным областям логистики.
14. Что такое календарное планирование и диспетчирование в логистике производства?
15. Каково значение логистического контроля в планировании?

#### **Тема 15. ПРОБЛЕМЫ МЕЖФУНКЦИОНАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ НА ПРЕДПРИЯТИИ**

1. Дайте определение логистической координации.
2. Зачем необходима координация в логистике?
3. В чем суть межфункциональной и межорганизационной координации.
4. Дайте определение горизонтальной и вертикальной межорганизационной координации.
5. Приведите примеры межфункциональной и межорганизационной интеграции.
6. В чем причины неудач в организации службы логистики?
7. Назовите функциональные проблемные области внутренней логистики предприятия.
8. Какие проблемы возникают между службой логистики и другими подразделениями?
9. Какие подразделения предприятия являются участниками межфункционального взаимодействия в логистике?
10. В чем заключается суть конфликтов между участниками взаимодействия? Как их можно предотвратить?
11. Назовите причину конфликтов на предприятии, связанных с прохождением через него материального потока.
12. Укажите направления разрешения конфликтов в области управления запасами.
13. Как можно разрешить конфликт в области закупок?
14. В чем заключаются межфункциональные конфликты при определении величины партии?
15. Какие конфликты могут возникнуть на предприятии между подразделениями при установлении срока поставки?

#### **Тема 16. АУДИТ В ЛОГИСТИКЕ**

1. Дайте определение понятию «логистический аудит».
2. В чем состоит сущность логистического аудита?
3. Какие вопросы изучаются при проведении логистического аудита?
4. Чем логистический аудит отличается от бухгалтерской проверки?
5. Назовите причины проведения логистического аудита.

6. Какие виды логистического аудита применяются?
7. Чем отличается общий функциональный аудит от специального функционального аудита?
8. С какой целью проводится логистический аудит?
9. Кто является участником логистического аудита?
10. Охарактеризуйте этапы логистического аудита.
11. Какие показатели используются при проведении логистического аудита?
12. Какие аналитические отчеты формулируются в ходе логистического аудита?
13. В чем заключается LFA-технология?
14. Каковы преимущества LFA-технология?
15. Кто является участниками и соучастниками аудита по LFA-технологии?

#### **Тема 17. АУТСОРСИНГ В ЛОГИСТИКЕ**

1. Дайте определение понятию «аутсорсинг».
2. Дайте определение понятию «инсорсинг».
3. В чем состоит сущность аутсорсинга?
4. Назовите предпосылки передачи функций на аутсорсинг?
5. Когда впервые стал употребляться термин «аутсорсинг»?
6. Что такое логистический аутсорсинг?
7. Какие типы аутсорсинга применяются?
8. Назовите виды аутсорсинга.
9. Какие функции логистики, передаются на аутсорсинг?
10. Укажите причины передачи функций логистики на аутсорсинг?
11. Приведите примеры передачи логистических функций на аутсорсинг.
12. В чем могут состоять возможные негативные последствия от использования концепции аутсорсинга на предприятии?
13. Охарактеризуйте уровни логистического аутсорсинга.
14. Чем уровень 2PL отличается от уровня 3PL?
15. Каково текущее состояние с логистическим аутсорсингом в России и за рубежом и перспективы развития?

#### **Тема 18. АНАЛИЗ И КОНТРОЛЛИНГ В ЛОГИСТИКЕ**

1. Дайте определение понятию «логистическая система».
2. Что включает в себя анализ логистических систем?
3. В чем сложность анализа логистических систем?
4. Когда возникает потребность в анализе логистических систем?
5. Какова цель анализа логистических систем?
6. Какие задачи необходимо решать при анализе логистических систем?

7. Охарактеризуйте этапы анализа логистической системы.
8. Что означает системный подход при анализе логистической системы?
9. Чем анализ отличается от синтеза?
10. Что явилось предпосылкой появления контроллинга?
11. В чем состоит сущность логистического контроллинга?
12. Что из себя представляет система логистического контроллинга?
13. Назовите признаки стратегического контроллинга?
14. В чем особенность оперативного контроллинга?
15. Каковы функции оперативного контроллинга?

